

# 四届“农行杯”环城健步行活动



2013年3月30日公司员工参加开发区第十四届“农行杯”环城健步行活动全体成员合影

# TCY社内报



NO.2 2013 春季号

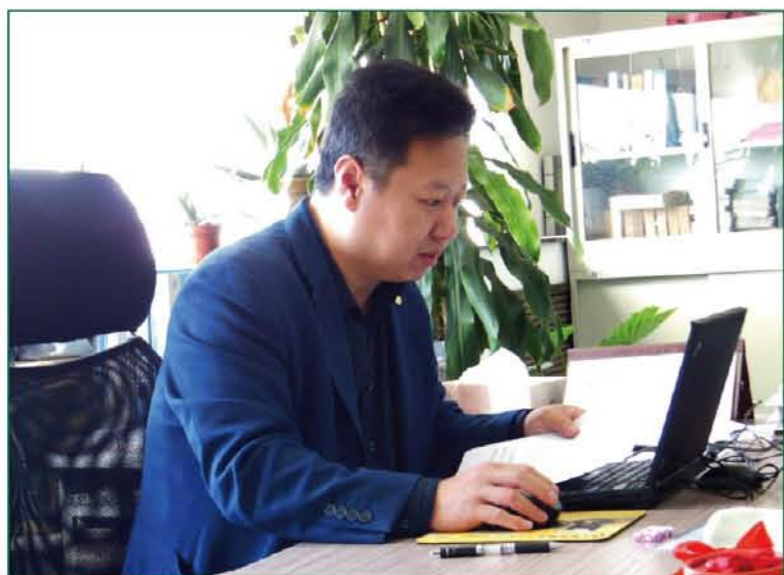
## 目录

抓住市场机遇 加大开源节流	1
TPS	2
解决问题的办法 精益从心开始 改善从我做起	
QC小组活动课堂	3
理想的QC小组活动状态 QC7大工具	
荣誉台	4
大丰新闻	5
公司电镀启动会隆重召开	6
公司组织2012年版人事管理规章制度培训 首次模拟火灾逃生演习顺利举行 总部专家赴我司调研污水处理	
春节看灯	7
工会专栏	8
2013年工会工作计划 2013年三八妇女节女工座谈会 公司、工会开展春节困难职工慰问活动	
家有儿女初长成	9
游戏、征稿启事	10



# 抓住市场机遇 加大开源节流

第一副总经理 李旭升



随着企业之间竞争的日益激烈，开源节流，扩大市场规模，降低经营成本，提高竞争力逐渐成为管理者们谈论较多的话题。面对越来越激烈的竞争，如何开源节流，提高自身竞争力，更有效利用各种现有资源有效拓展市场，以及降低管理和运营成本应是TCY最关注的话题。

开源节流，顾名思义就是：开辟源头减少流失。是指在理财时开辟更多的赚钱渠道，对于浪费的开销进行有节制地控制，以达到积累财富的目的。对于企业来说，“开源”就是增收——开辟增加收入的途径；“节流”就是节支——节省不必要的资源消耗与费用支出。

节流是增效的措施，开源是增效的有效途径。也就是说：企业节流加上开源的总和才是最大的企业效益。因此，任何企业在推行开源节流时，都必须双管齐下。

作为一个生产型企业，开源主要有两点：

一是市场之源，要拓宽销售渠道，提高市场份额，并能保证货源及时到市场，才能促进企业效益的大幅提升。

利润的源头就是增加销售量：唯有开源“活水”来，产品创造高价值。

销售部门一要广开销售渠道，预知客户的需求，抢占先机。二要了解市场需求，准确把握市场、客户脉络，将最新最前沿的市场信息反馈回公司，避免闭门造车。

目前的市场竞争已经达到白热化，谁第一时间占有市场、谁的产品在市场有竞争力，谁就成功了一半。企业为取得销售的成功，不仅需要以适当的价格、适当的渠道，向市场提供适当的产品，而且需要采取适当的方式促进产品的销售。

为了达到开源增加销售的目的，不仅销售部门要冲锋在前，生产部门要保证产品的生产，质量部门要控制好产品的质量，采购部门要做好生产资料的供应，任何一个环节断档了，都会造成“弹药”紧缺。这就造成源开而无流，甚至是缩源。而这是企业应规避的重点。

其次，是产品之源。要加大技术储备，生产一代，储备一代，开发一代，这是企业发展的动力。

所谓的技术储备是指要在产品开发方面所进行的试验、研究和试制工作。目的是为了保证产品的不断创新和企业在生产技术发展中的领先地位。广义的技术储备包括科技人才、科技知识和科研装备的收集与准备，以便在老产品进入衰退期时，新产品能及时投入市场，使新老产品交替、相互衔接，保证企业发展动力源源不断。

春节前后，市场形势的回暖让TCY暂走出去年亏损的深坑，但是否可以抓住上半年的大好市场机遇，是需要我们每一名员工的共同努力。总而言之，开源节流不是简简单单的一个概念，不应停留在口号上，而要体现为切实的行动中。作为企业的一分子，每个部门、每个人都应该以此为责，外开源内节流，为企业效益出谋献策、尽职尽责。

## 解决问题的方法

欧美企业管理崇尚“创新”

日本企业管理遵循“改善”

特点

- 1、复杂的工具，科研的方法
- 2、需要较大的精力、人力、财力等
- 3、变化巨大，但风险性同时巨大
- 4、具有相应的局限性

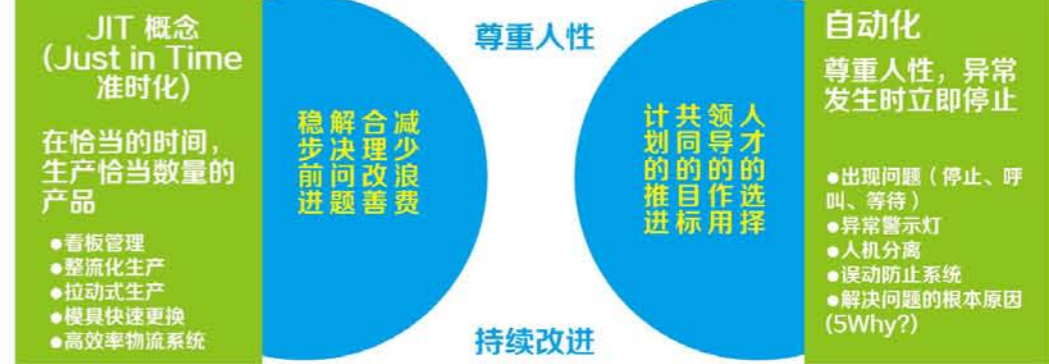
- 1、常识性、低成本
- 2、一小步一小步，阶梯式，但随时间的转变会带来戏剧性的重大成果
- 3、不需要大成本，风险性极低，如在改善过程中发现不妥，可随时恢复到改善前的状态
- 4、适用管理人员，作业人员；工作上，生活中。范围广泛

改善是持续不断的改进，是日本企业能够成功的奥秘

## 精益从心开始，改善从我做起

TPS

~以消除浪费，提供最佳品质、最低成本、缩短加工周期、最佳安全性、最高员工士气为目标~



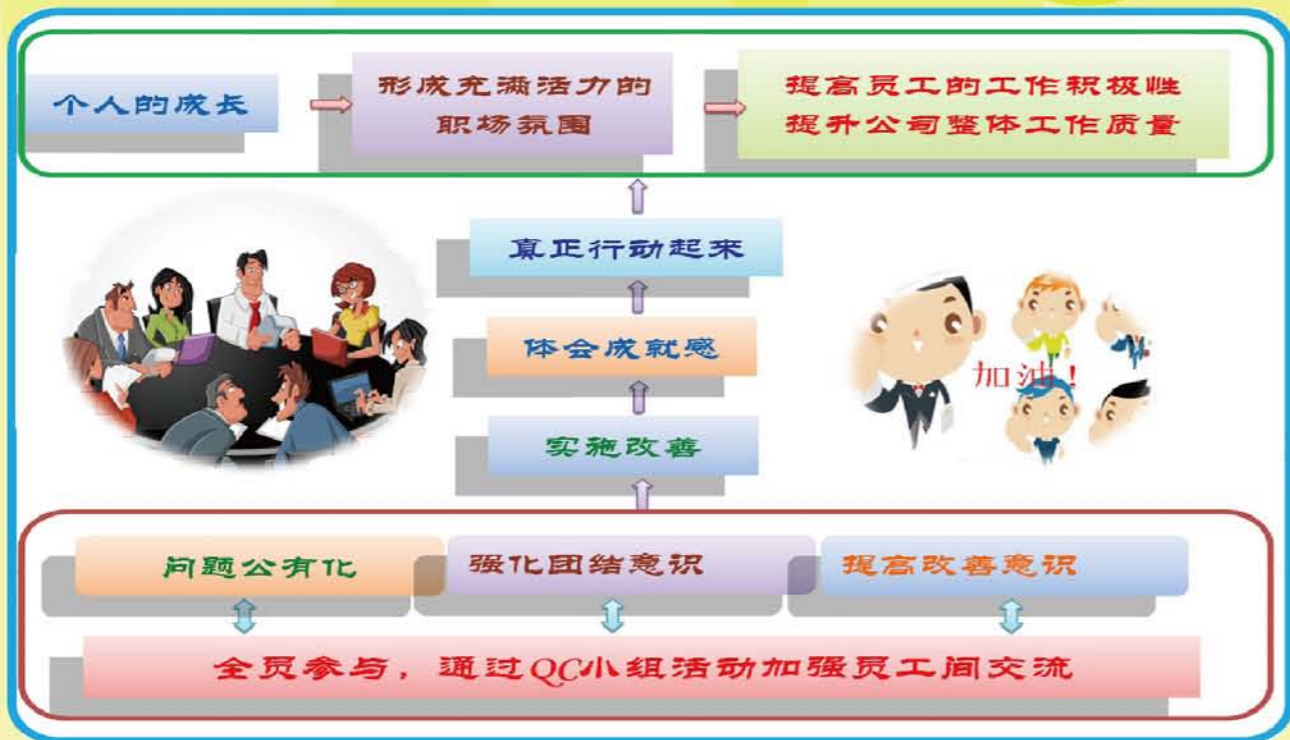
平稳化生产

通过消除浪费（物品的浪费和无附加值的劳动）来降低成本

“持久改善，方能实现大未来”

# QC小组活动课堂

理想的QC小组活动状态应该是怎么样的呢？



## QC7大工具

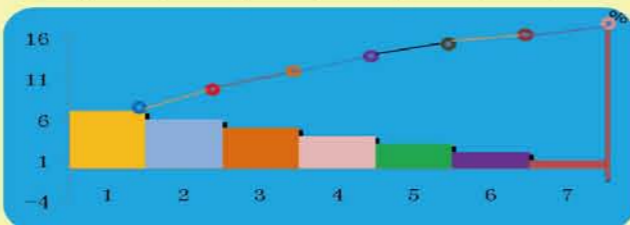
### ① 检查表—集数据

检查表就是将需要检查的内容或项目一一列出，然后定期或不定期的逐项检查，并将问题点记录下来，有时叫做查检表或点检表。

	一	二	三	四	五	六	日
杂质不良	/		///	///	///	///	///
缺陷不良		///		///	/	/	/
碰伤不良	///	/	///	///		/	

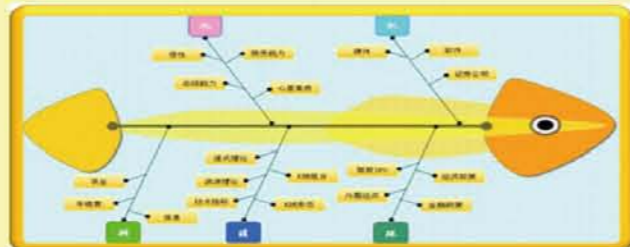
### ② 柏拉图—抓重点

柏拉图的使用要以层别法为前提，将层别法已确定的项目从大到小进行排列，再加上累积值的图形。它可以帮助我们找出关键的问题，抓住重要的少数及有用的多数，适用于记数值统计，有人称为ABC图，又因为柏拉图的排序是从大到小，故又称为排列图。



### ③ 鱼骨图—追原因

所谓鱼骨图，又称特性要因图，主要用于分析品质特性与影响品质特性的可能原因之间的因果关系，通过把握现状、分析原因、寻找措施来促进问题的解决，是一种用于分析品质特性（结果）与可能影响特性的因素（原因）的一种工具。又称为因果图。

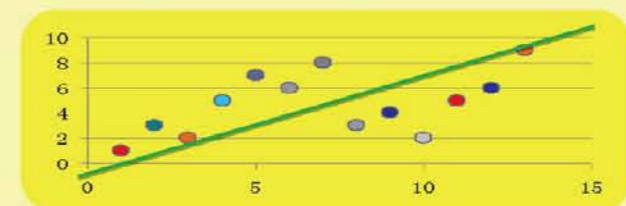


### ④ 层别法—作解析



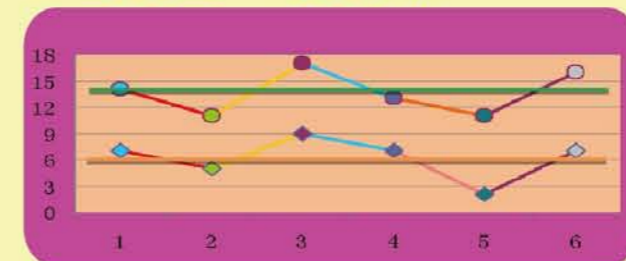
层别法就是将大量有关某一特定主题的观点、意见或想法按组分类，将收集到的大量的数据或资料按相互关系进行分组，加以层别。

### ⑤ 散布图—看相关



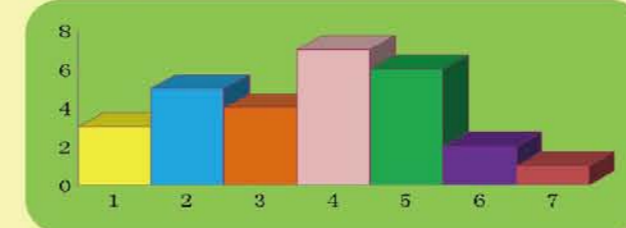
将因果关系所对应变化的数据分别描绘在X-Y轴坐标系上，以掌握两个变量之间是否相关及相关的程度如何，这种图形叫做“散布图”，也称为“相关图”。

### ⑥ 管制图—找异常



管制图又叫管理图，用于通过观察控制图上产品质量特性值的分布状况，分析和判断生产过程是否发生了异常。一旦发现异常就要及时采取必要的措施加以消除，使生产过程恢复稳定状态。

### ⑦ 直方图—显分布



直方图是针对某产品或过程的特性值，利用常态分布（也叫正态分布）的原理，把50个以上的数据进行分组，并算出每组出现的次数，再用类似的直方图形描绘在横轴上。

# 荣誉台

## 质管部检查员林绍华接受表彰



在2013年1月4日日常产品检测工作中，质管部检查员林绍华认真负责，及时发现了“20连杆瓦”的异常，避免了因三元镀层缺失的不良品流出给公司带来的负面影响。经公司奖惩委员会讨论决定，给予其500元奖励。

(通讯员：总务部 葛乐)

## 任德刚同志荣获东风朝柴2012年度“优秀业务员”称号



东风朝柴动力有限公司2012年12月19日在浙江嘉兴举行的供应商大会上，TCY市场部销售二科科长任德刚同志被朝柴动力评选为“2012年度供应商优秀业务员”荣誉称号，任德刚同志在大会上接受了朝柴动力高层领导颁发的奖牌和证书。

(通讯员：市场部 张超)

## 曲宝乾同志荣获重汽杭发2012年度“优秀业务员”称号



公司市场部销售一科曲宝乾同志，在过去的工作中，密切协助杭发工作，得到了杭发的肯定，荣获“优秀业务员”称号。

(通讯员：市场部 张超)

## 公司荣获潍柴2012年度最高荣誉——“优秀供应商”奖项



李旭升副总经理代表公司接受表彰

2013年1月17日举行的潍柴动力股份有限公司2013年度商务大会上，TCY凭借2012年度在潍柴动力配套合作、质量表现、技术开发、商务洽谈所取得的杰出成果，荣获潍柴动力颁发的备受各界瞩目的最高荣誉——优秀供应商奖项，李旭升副总经理代表大丰工业（烟台）有限公司，接受了此次颁奖。

作为柴油发动机行业的领航者和目前中国综合实力最强的汽车及装备制造集团，潍柴动力股份有限公司设立了严格的标准用以甄选和开发自己的供应商。TCY此次得以从一千多家供应商中脱颖而出获此殊荣，正是源于以“信赖的大丰”为经营理念，对于高品质的产品和服务的不懈追求。TCY与潍柴动力合作期间也多次被授予“A级供应商”、“最佳进步奖”、“优秀供应商”等奖项。

李旭升副总经理指出：“作为潍柴动力研发共同体的理事单位，此次荣获潍柴动力优秀供应商奖项，是潍柴对TCY技术实力、产品、服务品质的进一步肯定，更是对企业持续创新精神的一种激励和鞭策。大丰工业（烟台）有限公司将始终坚持以用户需求为导向，专注于前沿领域的研究和创新，从而为用户提供具有国际竞争力的先进产品与服务。

自TCY从日本大丰工业株式会社引入先进的装备和技术后，迅速提高了设备自动化水平，产品品种齐全、质量稳定，通过与潍柴的合作，大丰工业实现了市场竞争力的稳步提升，现已成为国内专业设计、制造、销售主机专用滑动轴承及其它配件产品综合实力最强的企业。

（通讯员：市场部 张超）



TCY荣获潍柴动力2012年度优秀供应商

2012年版公司人事管理规章制度修订自2012年3月开始，历时八个月之久，最终于11月底修订完毕，并按法定程序审核、签发执行。

为了使全体员工能够及时了解制度修订内容，公司分别于2013年1月24日、28日组织了制度培训，科室管理人员以及科级以上干部参加了培训，培训项目包括劳动管理条例在内的七个人事管理制度，薪酬（工资、浮动工资）、绩效、考勤、奖惩等业务担当进行了讲解和说明。

对于车间一线员工，由各车间负责人及科长利用一个月的时间将培训内容传达，做到全体员工都能了解此次制度修订的重点内容。

人事管理规章制度是公司管理制度的重要组成部分，旨在维护工作秩序，规范员工行为和职业道德，保障员工合法权益，因此，全体员工应当做到全面了解和熟知，并且能够自觉遵守，从而使公司在一个井然有序的环境下不断发展壮大。

（通讯员：总务部 葛乐）



全体管理人员接受规章制度培训

## 公司组织2012年版人事管理规章制度培训

## 公司召开电镀改革启动会



电镀改革启动会

2013年1月，大丰工业（烟台）有限公司成立电镀改革小组，由总经理亲自带领，并于1月21日上午，正式举行启动大会仪式。仪式上各小组组长说明了今后的工作目标，公司各部门领导对电镀车间全体员工克服目前电镀困难进行了誓师鼓励。

此次启动会，近藤总经理重申目前电镀存在的具体问题和难题，以及今后改善电镀问题的具体方向，这为电镀全体员工指明了工作方向，并增加了员工克服目前电镀难题的信心，截止到1月底，电镀产品的各项指标都较2012年有很大的提高和改善。

（通讯员：总务部 葛乐）

## 公司荣获重汽“优秀合作伙伴”荣誉称号

2013年1月11日，一年一度的中国重汽供应商大会，在位于西子湖畔的浙江宾馆拉开帷幕。

伴着丝雨微寒，几百家供应商如约奔赴会场。会上重汽领导对市场形势做了讲解，总结了2012年的工作，并对未来市场走向做出了预期。当下经济回升乏力，在复杂的市场环境里重汽始终保持稳健增长，重汽意在领军国内，走向世界的宏伟蓝图，不置自现。

回顾2012年紧张的工作，重汽肯定了各供应商风雨相伴的卓越付出，并为鼓励供应商在今后的工作中再接再厉，特将10家单位评选为优秀合作伙伴。非常荣幸，我公司在众多供应商中脱颖而出，位列榜单。与会期间，李旭升副总经理代表TCY全体员工，伴着铿锵的音乐走上领奖台，接受表彰。

（通讯员：市场部 张超）



李旭升副总经理代表公司接受表彰

## 总部专家赴我司调研污水处理



总部专家对污水处理系统做出指导

总部安环部堀广治主任于2月18日赴我公司污水处理车间进行了为期三天的调研。

此次调研由张兴涛科长全程陪同，尽管天气较为寒冷，但总部专家依然按计划先后对电镀四条线和污水处理车间、以及药品补充、外排水相关法律法规情况进行了调研，并在2月22日召开的电镀项目改善组会议上，就调研结果做总结汇报。

报告从设备、作业、法规三方面指出了我公司存在的标准化不充分、管理不到位、安全隐患等问题，并提出了整改方向。

报告还强调了每天定期点检的重要性。设备是污水处理的关键，只有定期维护，才能未然防止，提高生产效能，减少成本浪费。这也是现今开展TPM活动的根本所在。

最后，总经理要求，污水处理车间要参考此次调研方式进行定期点检。

（通讯员：总务部 尤玉新）

## 首次模拟火灾逃生演习顺利举行

2013年1月15日下午，在公司安委会的策划和组织下，我公司首次举行了以“人员紧急疏散”为主题的模拟火灾逃生演习活动。演习设定的火灾发生地点为人员密集的二楼办公大厅，此次演习由李旭升副总担任总指挥。

下午4时，火灾模拟逃生演习活动正式开始，随着尖锐的警报声响起，大家按要求立即用湿巾捂住口鼻，安委会成员指挥若定，引导员工们从“着火”的二楼大厅按照预定路线向室外宽敞空地疏散，并分组在指定地点集合。

演习结束后，近藤总经理对演习过程中发现的问题进行了点评，为下次火灾演习的改善提出了很多宝贵的意见。

这次演习一方面是为了对应丹弗斯审核要求，完善应急预案体系；另一方面也是为了通过现场逃生演习，提高大家的安全意识，防微杜渐，减少安全事故的发生，让安不可忘危的意识时刻铭记于心。

（通讯员：总务部 尤玉新）



火灾逃生演习现场图



# 十五的灯

中国的年，人们习惯性地认为十五没过，年就等于没完。

这不，又到正月的中旬了，我想，故乡人此刻一定忙着送十五了。

说到正月十五元宵节，灯笼可谓是一个必不可少的文化符号。在这一天里，人们家门外挂上各式各样的灯笼，预示着对来年生活的美好愿望。

听同事介绍说南山的灯很好看，便相约朋友一起去提前打探。当车走到毓璜顶公园时，下车的人数明显增多，早就听闻毓璜顶的庙会很是热闹，虽然已经结束，但还是想去追溯一下那热闹的气息，于是急忙拉着朋友下车去步入园内。相较于厂房林立的开发区那浑浊的空气，园内的空气中弥漫的气息似乎能让人闻到一股香甜的味道，细细微风听起来都欢快了很多。天气渐暖，但后院小湖内的冰层还是没有融化，湖上的走廊和小亭两侧都挂满了红红的灯笼，走在其中，犹如踏冰赏灯。园内的树木已经泛起星星绿色，琼楼玉宇，红灯摇曳，真是一幅极美的画面。不由得想起陈与义的《春日》：“朝来庭树有鸣禽，红绿扶春上远林。忽有好诗生眼底，安排句法已难寻。”

离开时已经是午时，我和朋友决定步行至南山公园，首先在公园的门口伫立了一组豪华的灯饰，巨大的荷叶托起饰满蛇形圆球，圆球上面飞舞着美丽的蝴蝶，点点荷叶点缀在下面的底座上，想象一下组灯晚上的景色也是一种享受。进入园内，爬山道路的两旁也是挂满了红红的灯笼以及各式各样的花灯，行至巨大的游乐园时更是人声鼎沸，看过山车和海盗船上尖叫的人们，看旋转木马和碰碰车上快乐的儿童，看射击游戏中聚精会神的神枪手们，每个人面孔上都洋溢着满足的笑容，多么一幅盛世的景象！再向上走到半山腰的广场上，两旁的树上都长满了灯笼，带有古典图案的巨大屏风被围在广场中央，一面巨大的花灯墙矗立在它的对面，真是震撼呀！

已经忘记下午是几点离开的了，脑海中浮现的全是摇曳的花灯。忽然想到，人生当如这美丽的花灯，将自己最美好的一面展现在世人的面前，活出自己的精彩。我在心底默默与美丽的灯约定，明年今日，我们再相聚！

(通讯员：生技部 张建国)

# 塔山灯会



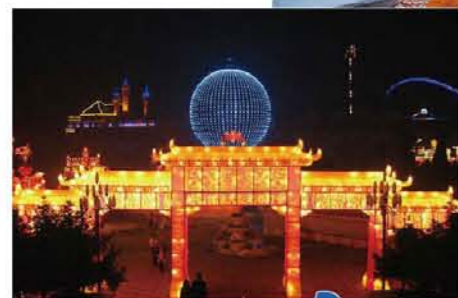
正月里来正月正，正月十五闹花灯。为了迎接元宵佳节，丰富市民的文化生活，烟台塔山公园举办了首届大型迎春灯会活动。

走进塔山公园，你定会被一股浓厚的文化氛围所感染，丰富多彩的民俗表演，琳琅满目的花灯，让人流连忘返。

憨态可掬的猪八戒，淘气聪明的喜羊羊，深受小朋友的喜爱，深入人心经久不衰的葫芦娃，唤醒70、80年代人童年的记忆。

大秧歌，跑旱船，这些民俗节目不仅演绎出节日的喜悦，更代表着我们蒸蒸日上生活状态。这些，都为我们的元宵佳节添上了色彩斑斓的一笔。

(通讯员：采购部 李敏)



## 工会专栏

# 2013年工会工作计划

2013年公司工会以配合公司做好企业发展推进工作，维护全体职工权益，在公司和职工之间发挥良好的沟通协调作用，共同构建和谐劳动关系为原则，结合公司生产经营实际情况，组织开展相应的活动。主要工作计划内容安排如下：

序号	主要工作内容	计划推进进程
1	春节困难员工慰问	春节前
2	根据现有工会委员分布变化情况，重新划分工会小组	3月份
3	每季度进行员工交流（员工建议、提案、集中问题搜集、协调解决）	每季度最后一周周三下午：3月27日、6月26日、9月25日、12月25日
4	调解劳动争议，促进和谐企业建设工作	随时
5	举办第三届消暑晚会	7-8月份
6	2013年度工资增长集体协商、组织职代会会议	7-9月份
7	新会员吸收和个人会费收缴工作	9-10月份
8	开展公司趣味运动会等娱乐活动	根据公司实际生产情况安排进行
9	组织员工旅游活动	具体时间、形式根据公司实际情况确定
10	工会换届选举	11月份
11	筹办元旦联欢会	12月底

## 2013年三八妇女节女工座谈会

3月7日下午，公司和公司工会召开庆祝“三·八”国际妇女节座谈会。公司副总经理李旭升、王喜全，工会主席毛德良、工会委员和十六位女工代表参加了座谈。座谈会由工会主席毛德良主持。

座谈中，公司副总经理李旭升、王喜全，工会主席毛德良分别向全体女工表示节日祝贺，对全体女工在各自工作岗位上为公司发展付出的努力、所做出的贡献表示衷心的感谢。同时，公司、工会表示将按照《女职工劳动保护特别规定》要求，切实做好女职工劳动保护工作，解决女职工日常工作中的实际困难。

与会女工代表对公司及工会的关心和节日问候表示感谢，通过此次交流，更加增强了她们的积极性、激发了她们的工作热情和自信心。全体女工将继续保持良好的心态和工作状态，处理好工作与家庭等各种关系，与全体员工一起再接再厉、再创佳绩。



2013年三八妇女节女工座谈会

## 公司、工会开展春节困难职工慰问活动

2013年2月5日公司工会在1号会议室组织召开2012年困难职工慰问会，公司副总经理李旭升、王喜全、工会主席毛德良及全体工会委员参加了慰问活动，并向困难职工发放春节慰问金，使困难职工切实感受到公司对他们工作、生活上的关怀和企业大家庭的温暖。困难职工也表示感谢公司、工会对他们的关心和关怀，并决心在日常工作中努力工作，起到模范带头作用，不辜负公司对他们的期望。



2013年春节困难职工慰问金发放



# 家有儿女初长成

## 社内报游戏

按照左右两边的填字提示输入完整的填字答案。

- 横列**
- 一种国家体制，在宪政体制下由一个世袭或选出的君主作为元首的政体
  - 杰克·吉伦希尔、杰玛·阿特登主演的电影，改编自电子游戏
  - 东欧的内陆国家，首都明斯克
  - 捷克的首都
  - 为纪念美国总统林肯而设立的纪念馆，位于美国华盛顿特区
  - 《红楼梦》中的人物，林黛玉的父亲
  - 一种西式快餐食品
  - 指全场鼓掌、一致叫好
  - 计算机网络技术术语之一，使计算分布在大量的分布式计算机上
  - 古代思想家、哲学家老子著述五千言《道德经》的地方
  - 我国民间传说中开天辟地的神
  - 成语，形容态度从容，出自苏轼《念奴娇·赤壁怀古》中形容周瑜的话

			5		7					
1			—						10	
						8				
四		3				三				
			五							
									11	
2					6		9			
七					八					
							九			
+		4							十一	12
			十二							

- 纵列**
- 猴面包树的学名
  - 数学中的一个分支
  - 位于英国伦敦东南部的地名，为本初子午线所经之地
  - 三国时期的名将，字云长
  - 一种名贵花卉
  - 成语，形容人极有才干和智谋
  - 士兵操练的一种站立姿势，常用作口令
  - 《武林外传》中沙溢扮演的角色名
  - 刘德华参演的第一部电影
  - 美国著名的货币投资家、股票投资者，曾创办量子基金
  - 成语，比喻考虑问题时从主观愿望出发，只从好的方面着想打算
  - 台湾著名武侠小说家

## 社内报征稿启事

### 夏季号征稿题目

- 1、春天来了**  
春天来了，带上您的家人，跟随阳光的节奏，去享受春天独有的明媚吧！  
用相机记录这春暖花开的季节，用文字抒发清静淡然的美丽心情。这是生活给予我们的恩赐。
- 2、舌尖上的大丰**  
您是上得厅堂，下得厨房，让孩子骄傲被老公宠爱的美厨娘？  
"还是柴米油盐酱醋茶，样样在行，琴棋书画诗酒花，项项不落的贤夫良父？快来和大家分享您的厨艺，展现舌尖上的大丰吧！

### 投稿要求

- 1、征稿时间即日起至5月15日
  - 2、稿件及照片等要求以电子版形式提交
- 投稿至：总务部  
邮箱：houkun@taihonet.com  
电话：8809

由此剪开

本期趣味答题用纸

部门：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_

答案：（可另附页）\_\_\_\_\_

备注：1、请填写部门、姓名、答案并于5月30日前提交社内报编辑事务局  
2、编辑事务局将以公开抽奖的形式抽取幸运奖10名，发放小礼品

# 大丰员工行为守则

**守则说明：“员工行为守则”是我们每一个大丰人都必须注意遵守的日常规范。全体员工均要充分理解“员工行为守则”的主旨，并每天付之于行动。**

## 1、仪表仪容

- 1) 员工日常上班一律穿戴整齐工作服，配戴劳保用品，佩戴胸卡。
- 2) 员工言行举止大方，着装干净整洁，仪容洁净，精神饱满。

## 2、工作守则

- 1) 员工都要有高度的责任心和事业心，处处以公司的利益为重，关心公司，自觉维护公司信誉、利益和形象。
- 2) 认真履行岗位职责，能在规定的时间内圆满完成工作任务。
- 3) 自觉钻研业务，逐步提高操作技能和业务水平，不断提高个人素养，培养适应不同岗位、完成不同工作任务的能力。
- 4) 要善于协调，融入集体，有团队协作精神和强烈的集体荣誉感。
- 5) 尊重领导，团结同志，积极参加公司组织开展的各项活动。
- 6) 保持良好的精神面貌和高昂的工作热情，为公司发展积极进谏。
- 7) 要注意培养良好的职业道德和正直无私的个人品质。
- 8) 具有坚韧不拔的毅力，要有战胜困难的信心和勇气。

## 3、行为准则

- 1) 自觉遵守作息时间，有事按规定办理请(销)假手续。
- 2) 上班严格遵守设备操作规程。
- 3) 不在非吸烟区吸烟；不在生产车间内随意穿行。
- 4) 养成主动关闭水龙头及照明开关的良好习惯；杜绝长流水、长明灯。
- 5) 不乱丢烟蒂等生活垃圾；垃圾、剩饭菜必须倾倒在指定区域。
- 6) 爱护公共设施，保持良好的公共和个人卫生。
- 7) 接待来访客人、外出处理业务要严格按照公司的规定办理手续及请示汇报制度。
- 8) 严格遵守各项安全和保密制度，严格执行公司计算机管理规定，不得越权查询或泄露公司内部计算机管理信息，防止公司的机密信息被其他公司及其他人窃取。
- 9) 不散布不利于团结的言论，不做不利于团结的事情。

## 投诉热线

当员工发现公司内部干部员工有以下行为：

- 1、违反国家相关法律法规、公司章程的行为；
- 2、妨碍公司正常业务的行为；
- 3、在公司从事的业务中，根据规定应该被纠正、防止的行为。

王文博 律师                      公司工会：8823  
烟台平和律师事务所          安委会：8808  
电话：13305355206          总务部：8807

## 联络窗口

当员工遇到类似以下困难时：

- 1、个人或家庭遇到困难，希望得到帮助或协助；
  - 2、担心自己和同事的健康受到影响；
  - 3、在工作中遇到烦恼、歧视。
- 请与你的上级或总务部、工会直接联络。

工 会 毛德良 内线：8823  
maodeliang@taihonet.com  
总务部 衣龙飞 内线：8807  
yilongfei@taihonet.com

你可以采取电话、书面、当面任一方式进行投诉或联络，我们会在保护你的隐私的前提下及时给予答复。